



**SERVICE DES ETABLISSEMENTS  
D'HEBERGEMENT POUR  
PERSONNES AGEES**

# Certificat

Certificate

Renouvellement n°10 00049  
du 10 avril 2010

Ce certificat annule et remplace tout certificat antérieur.

AFNOR Certification certifie que l'activité de service :

de l'établissement:

**LE FOYER DU ROMARIN**

pour le site suivant :

**246, rue du Romarin  
34830 CLAPIERS**

a été évaluée et jugée conforme aux exigences des règles de la marque NF Service  
**" Services des établissements d'hébergement pour personnes âgées – NF 386 "**  
ainsi qu'aux **règles générales de la marque NF Service**  
et à la norme **NF X 50-058 (février 2003)**

En conséquence, l'établissement est autorisé à utiliser la marque NF Service.

Les caractéristiques certifiées sont les suivantes :

- **Respect du cadre éthique**
- **Accueil / admission**
- **Environnement et cadre de vie**
- **Compétence du personnel**
- **Respect du projet personnalisé garantissant l'accompagnement et le soin**
- **Suivi et traitement des réclamations**
- **Suivi et analyse de la satisfaction du client**

Sous réserve des contrôles effectués par AFNOR Certification et sauf retrait, suspension ou modification, ce certificat est valable jusqu'au 10 avril 2012.

**Le Directeur Général Délégué**

  
**Jacques BESLIN**

